杉数求解器（COPT）用户使用协议

2026年7月30日

欢迎使用杉数求解器产品及服务！

提示：在使用杉数求解器（以下简称“本软件”）之前，您应当仔细阅读并遵守《杉数求解器（COPT）用户使用协议》（以下简称“本协议”）的全部内容，特别是涉及免除或者责任限制的条款，该类条款可能以黑体加粗或加下划线的形式提示您重点注意。**如您对本协议的内容（特别是涉及免除或者责任限制的条款）有任何疑义，可随时按照本协议中列明的联系方式与我们联系，我们将根据您的要求为您进一步解释和说明相关内容。**

当您以杉数许可的方式使用杉数求解器软件时，即表示您已充分阅读、理解并接受本协议的全部内容，本协议即产生法律约束力，届时您不应以未阅读本协议的内容或者未获得我们对您问询的解答等理由，主张本协议无效或要求撤销本协议。

如果您因年龄、智力等因素不具有完全民事行为能力，请在法定监护人的陪同下阅读本协议及上述其他协议。如果您是中国大陆地区以外的用户，您订立或履行本协议以及使用本软件的行为还需要同时遵守您所属和/或所处国家或地区的法律。

一、定义与解释

1、 **保密信息**系指本协议有信息的一方（“提供方”）根据本协议向另一方（“接收方”）提供的信息，包括但不限于技术信息、商业信息、文件、程序、计划、技术、图标、图纸、模型、样机、参数、数据、算法、标准、专有技术、业务或业务运作方法以及其他专有信息，本协议条款和与本协议有关的其他商业信息和技术信息（以下统称“保密信息”），只能由接收方及其人员为本协议之目的而使用。

2、 **杉数求解器（COPT）**或**产品**系指产品杉数求解器（版本号8.0.1）或者更新版本的目标代码库，包括所有升级（见下面定义）和我们已发布的文档。

3、 **生效日期**系指您签署订单（见下面定义）的日期或者首次向您提供软件的日期（以较早者为准）。

4、 **错误**系指任何产品已报告且可以重现的故障，其将影响产品根据已发布文档所描述的功能运行。

5、 **纠错**系指对产品进行修改或补充，使产品与已发布文档内容在实质上一致，或者是在产品日常使用过程中，对流程或进程进行调整，以避免因该不一致情形造成实际不利的影响。

6、 **订单**系指由杉数（或杉数的授权分销商或经销商）与您签署的任何订单（包括但不限于在线订单），本软件将根据该订单提供给您。软件的每个订单均应被视为本协议的一部分。无论您与杉数直接签署订单或与杉数的授权分销商或经销商签署订单，本协议对您均具有约束力。订单原则上不得改变本协议的条款，除非该订单系杉数（而非杉数的供应商）与您协商一致签署的书面协议才可以改变本协议的条款。

7、 **平台**系指硬件和操作软件的特定组合，软件的当前版本可以在该组合上使用。

8、 **升级**系指任何错误的更正、更新版本、软件修改或添加。

9、 **软件**系指杉数求解器的产品和模块，以及任何嵌入的第三方供应商组件，例如可能具备有效许可证的数学求解器。除非另有说明，本软件、产品和文档统称为“软件”。

二、缔约主体

1、 本协议是由无企业组织身份的杉数求解器个人用户或企业组织用户（含管理员及最终用户）与杉数求解器软件及服务提供者之间关于软件下载、安装、使用以及使用本软件相关服务，在中国上海市普陀区共同缔结的协议。

2、 前述杉数求解器个人用户、企业组织用户及其管理员和最终用户，统称为“用户”或“您”。

3、 杉数求解器软件及服务提供者包括杉数科技（上海）有限公司以及其他提供求解器服务相关的关联公司，包括北京杉数智能科技有限公司、第五范式（深圳）科技有限公司、广州杉数科技有限公司、杉数科技（南京）有限公司、杉数科技（苏州）有限公司。以上杉数求解器软件及服务提供者统称为“杉数”或“我们”。

三、关于软件

1、 软件的获取

您可以直接从杉数的官方网站以及杉数授权的第三方网站、应用分发平台等杉数官方或杉数授权的渠道获取本软件。

如果您从未经杉数授权的第三方获取本软件或与本软件名称相同的安装程序，杉数无法保证该软件能够正常使用，并对因此给您造成的损失不予负责。

2、 软件的安装与卸载

杉数可能为不同的终端、系统等开发不同的软件版本，您应当根据实际情况选择合适的版本进行安装。下载安装程序后，您需要按照该程序提示的步骤正确安装。

如果您不再需要使用本软件或者需要安装新版软件，可以自行卸载。

3、 软件的更新

为了增进用户体验、完善服务内容，杉数可能不断努力开发新的服务，并为您不时提供软件更新。

为了改善用户体验或提高服务安全性、保证功能的一致性等目的，杉数有权对本软件进行更新，或者对软件的部分功能效果进行改变。

本软件新版本发布后，旧版本的软件可能无法使用。杉数不保证旧版本软件继续可用，也不保证继续对旧版本软件提供相应的客服和维护服务，请您随时核对并获取最新版本。

4、 软件类别

为满足用户的实际需求，我们提供的软件分为试用版本和正式版本。前述两个版本在软件性能上无差别，区别在于试用版本和正式版本的授权许可期限不同。

四、本软件服务内容

1、 授权使用

根据本协议的所有条款和条件，杉数授予您不可转让、不可分、非排他的许可，允许您以机器可读形式在任何目标计算机和操作系统上使用本软件，但您必须：（a）严格遵守本协议及软件使用文档的要求；以及（b）严格遵守任何其他许可条款、订购条款或者其他对用户、计算机、使用领域的限制，或适用订单中规定的或购买时特别指定的其他限制。授权许可和使用权的范围将根据您选购的授权许可产品类型决定。

2、 授权使用限制

您不得（且不得允许任何第三方）：（a）以任何方式对软件进行反编译、反汇编或逆向工程，或者试图重建或发现软件的任何源代码、基本思想、算法、文件格式或编程接口（但适用法律禁止或限制设定上述逆向工程限制的除外）；（b）分发、出售、分许可、出租、租赁该软件（或其任何部分），也不得将其用于分时、托管、服务提供商等目的；（c）尝试规避或禁用防止擅自使用该软件的安全密钥机制（但适用的法律禁止或限制此类限制的除外）；（d）复制（本协议中明确允许的除外）、修改或翻译软件的任何部分，创建软件任何部分的衍生作品，或者将该软件并入其他软件或与之合并，但杉数以书面形式明确授权的除外。如果您未经杉数明确的许可，以任何方式对产品进行复制及修改，则软件授权使用许可将自动终止；（e）以任何方式使用软件进行违反任何法律法规、政策或侵犯第三方合法权益的事项。

3、 权利保留

本条及本协议其他条款未明示授权的其他一切权利仍由杉数保留，您在行使这些权利时须另外取得杉数的书面许可。杉数如果未行使前述任何权利，并不构成对该权利的放弃。

五、授权使用许可

1、 个人许可

该许可绑定单台个人电脑的用户账号、MAC地址和CPUID作为用户机器，供单个用户使用。求解运算在终端本地进行，不限制CPU核数。

2、 服务器许可

该许可绑定单台服务器的MAC地址和CPUID，在该服务器上可并发求解多个优化任务。求解运算在绑定的服务器上进行，不限制用户数量，不限制CPU核数。

3、 集群许可

该许可绑定服务器的MAC地址和CPUID，通过一台或多台服务器搭建求解集群进行集中求解，其他客户端计算机可以通过局域网将求解任务发送到集群来实现远程求解功能，不限制CPU核数。

4、 浮动许可

该许可绑定单台服务器的MAC地址和CPUID，提供一定数量的令牌作为临时许可，给局域网内不限数量的客户机器授权，即客户端从该服务器获取令牌以执行优化任务；

任务完成后释放令牌供其他机器借用。求解运算在客户端进行，单个令牌可以多任务并发求解；每个程序进程占用一个令牌。

5、 在线许可

该许可提供远程授权服务，无论客户端是位于云端还是容器内，只要能通过HTTPS协议访问COPT WLS授权服务器，校验用户账号、容器ID、CPUID、MAC地址和机器名称，即可获取Token以运行COPT，无需绑定硬件信息；WLS授权方式也提供上述浮动、集群和服务器三种子类别供用户选择。

注：上述电脑用户账号、服务器的CPUID、MAC地址等信息将用于许可文件的授权绑定和授权验证。

6、 特殊许可

（1） 试用许可

如果您需要试用本软件，您可根据本协议下载杉数求解器，并向我们提交试用许可申请，我们将授权您一定期间的本软件试用许可权，用于软件评估之目的。

（2） 学术许可

如果您是经认证的教育机构内具备相应资格的讲师，或者是经认证的教育机构注册入学的学生并需要在教学中使用本软件，您可以向我们申请授权许可并使用本软件进行课堂教学或者学术研究之目的（以下简称“学术许可”）。学术许可是一种非排他性、无偿的软件许可，该授权许可仅可用于教育目的，不得用于商业、专业或其他营利性目的。学术许可被成功授权后使用有效期为1年，逾期后需要向我们重新提交授权许可申请。学术许可同时允许由学校统一申请授权，使本软件在校园网内可用。

六、使用规范

您承诺不会利用本软件进行任何违法或不当行为，包括但不限于下列行为：

（一）软件使用规范

您承诺不对本软件从事以下行为：

1、 将有关干扰、破坏或限制任何计算机软件、硬件或通讯设备功能的软件病毒或其他计算机代码、档案和程序之资料，加以上载、张贴、发送电子邮件或以其他方式传送；

2、 通过修改或伪造软件运行中的指令、数据，增加、删减、变动软件的功能或运行效果，或者将用于上述用途的软件、方法进行运营或向公众传播，无论这些行为是否为商业目的；

3、 通过非杉数开发、授权的第三方软件、插件、外挂、系统，登录或使用本软件及服务，或制作、发布、传播上述工具；

4、 自行、授权他人或利用第三方软件对本软件及其组件、模块、数据等进行干扰；

5、 其他未经杉数明示授权的行为。

（二）行为规范

1、 您可以就本软件的下载、安装、使用或卸载问题向我们提出合理咨询，我们解答的义务不应超过我们的合理承受限度。如果您对本软件有任何意见，或有任何改进的建议，请与我们联系。

2、 您不得修改、复制、传播与本软件相关的材料。如果您复制和修改传播这些材料，因此而造成对其他人的损害，或者造成对我们的形象损害，需要承担相应的法律责任。您不得删除、掩盖或更改我们的版权声明、商标或其它权利声明。

3、 您应当保证，不会利用本软件侵犯我们以及他人的合法权益，禁止通过网络漏洞、恶意软件或其他非法手段破坏本软件的正常使用。

4、 您承诺并同意在使用本软件时，严格遵守《网络安全法》等中华人民共和国相关法律法规及您所在国家或地区的规定，您同意将不会使用本软件进行任何违法或不正当的活动或为此类行为提供便利，包括但不限于下列行为：

（1） 使用未经我们授权或许可的任何插件、外挂、系统或第三方工具对本软件的正常运行进行干扰、破坏、修改或施加其他影响。

（2） 利用或针对本软件进行任何危害计算机网络安全的行为，包括但不限于：

（a）非法侵入他人网络、干扰他人网络正常功能、窃取网络数据等危害网络安全的活动；

（b）提供专门用于从事侵入网络、干扰网络正常功能及防护措施、窃取网络数据等危害网络安全活动的程序、工具；

（c） 明知他人从事危害网络安全的活动的，为其提供技术支持、广告推广、支付结算等帮助；

（d）使用未经许可的数据或进入未经许可的服务器/账号；

（e） 未经允许进入公众计算机网络或者他人计算机系统并删除、修改、增加存储信息；

（f） 未经许可，企图探查、扫描、测试本服务系统或网络的弱点或其它实施破坏网络安全的行为；

（g）企图干涉、破坏本服务系统或网站的正常运行，故意传播恶意程序或病毒以及其他破坏、干扰正常网络信息服务的行为；

（h）伪造TCP/IP数据包名称或部分名称。

（3） 对本软件进行逆向工程、反向汇编、反向编译或者以其他方式尝试发现本软件的源代码。

（4） 复制、更改产品的全部或部分内容，或允许产品或其中任何部分与其他任何程序合并或合入其他任何程序。

（5） 未经授权访问或尝试访问或损害产品或相关系统或网络的任何部分。

（6） 分解、解码或逆向开发产品或其任一部分，或基于产品或其任一部分创造衍生作品，或企图从事适用法律所禁止的类似活动。

（7） 未经我们事先书面许可，以任何形式将产品全部或部分内容（包括标的物及源代码）提交或以其他方式提供给任何人。

（8） 以任何不法形式，或违反本协议的方式使用产品（或其任何部分），或实施任何欺诈或其他恶意行为，包括但不限于入侵产品（或产品链接的网址）或任何操作系统或向其植入恶意代码，包括病毒或有害数据。

（9） 访问和/或使用产品时侵犯我们或任何第三方的知识产权。

（10）开发、支持或使用软件、设备、脚本或任何其他手段或进程（包括爬虫软件、浏览器插件或任何其他技术或人为作业）来攫取产品。

（11）试图违反本协议（或其中任何部分），或助推或怂恿此类行为。

5、 未经杉数事先书面同意，用户不得公开披露、发布、传播、营销使用任何涉及COPT性能、速度、可扩展性、稳定性、最优性证明时间、求解结果质量或与第三方产品比较的benchmark、排名、测试报告或分析结论。

6、 许可到期、终止或被暂停后，用户应立即停止使用软件，卸载并销毁软件、文档、许可密钥及其全部副本，并应杉数要求提供书面证明。许可到期或终止，不影响杉数就用户在许可有效期内或终止后的违规使用行为追究责任的权利。

七、权利声明及保密

1、 我们产品的知识产权，以及与产品相关的所有信息内容（包括但不限于文本、视频和音频、图片、图标、应用、设计、软件、脚本、程序、版权、商标、商号、标志及其他资料与服务，以及包括前述内容的外观与体验）均属于我们所有。您根据本协议的约定对产品的使用，不构成产品或其中内容的任何所有权或其他权利向您或其他任何人的授权或转让。

2、 我们授予您对本软件的可撤销的、有限的、非排他的、不可转让的使用权，您仅限于以双方约定的目的进行使用。

3、 您保证、陈述并承诺尊重我们的知识产权，未经我们事先书面同意，您不得超越本协议约定的范围以任何形式使用我们的知识产权。您承诺您不会以自己名义或促使第三方，也不会同意或放任任何第三方，在任何法域、以任何方式申请与我们商标相似的商标、域名、无线网站、互联网搜索词或任何商号、服务标志。如出现上述情况，您须将所有相关权利转让给我们，费用由您承担。如因您违反本条款约定而给我们造成损失的，该损失全部由您承担。

4、 保密

（1）我们将采取保密措施努力保护您的信息不被未经授权的访问、使用或泄漏。维护本服务的安全与正常使用是我们和您的共同责任，我们将采取适当的安全措施和技术手段维护本软件。出于漏洞修复和纠错目的，您可能会被要求以MPS等（简

称为“数据文件”）的形式向杉数提供保密信息，并同意授权杉数仅出于以下目的，在其内部库进行数据文件的复制、下载和运行前述信息：（a）产品性能测试；（b）确定产品的解决方案和/或基准时间；和（c）产品改进研发。杉数承诺对该等信息予以保密并在使用后永久删除。杉数可将杉数内部使用这些数据文件产生的结果和/或改进用于维护杉数及其其他客户的利益，此类行为不构成对本协议的违反。

（2）您理解并同意，若非因我们的人为原因，如因天灾等不可抗力、盗窃、抢劫、黑客攻击等造成信息泄露的，我们不承担法律责任。

（3）我们在下述情况下不再承担保密义务：

（a）因非我们的原因，您提供的信息被公开的；

（b）法律法规要求、行政司法机关要求、或其他有权机关要求披露的；

（c）事先获得您的授权；

（d）为查找、预防或处理欺诈、安全或技术方面的问题；

（e）为执行相关服务协议或本政策、维护社会公共利益；

（f）为保护我们的客户、我们或我们的关联方、其他用户或雇员的人身财产安全或其他合法权益等合理且必要的用途。

八、无担保声明

1、 虽然本软件（包括其升级版）经过我们详细的测试，但我们不能保证其与所有的软硬件、系统完全兼容。如果出现不兼容的情况您可将情况通知我们，以获得技术支持。如果无法解决问题，您可以选择停止使用本软件。

2、 我们按照“现状”和“现有”向您提供产品，且不做任何形式的承诺、保证或担保。在适用的法律允许的最大范围内，我们不担保或保证我们的服务一定能满足您的使用要求，也不担保产品的及时性、安全性与准确性。因全部或部分依赖、使用我们的服务，或因您（或其他任何人）访问和/或使用通过产品获得的信息而造成的任何损失或损害，我们不承担任何责任。

3、 我们对以下事宜不作任何类型的担保，不论是明确的或隐含的：

（1）本协议项下本软件提供的相关服务将符合用户的要求；

（2）本协议项下本软件提供的相关服务将不受不可抗力、计算机病毒、黑客攻击、系统不稳定、用户所在位置、用户关机、电信部门原因及其他任何网络、技术、通信线路等外界或人为因素的影响；

4、 在适用法律允许的最大范围内，如发生下述任意情形的，我们不承担任何法律责任：

（1）因您个人使用不当或违法、违反本协议约定而造成的相关责任及损失；

（2）因不可抗力（包括但不限于自然灾害、罢工或骚乱、暴动、战争行为、政府行为、黑客攻击、病毒、停电、通讯或其他设施故障、或严重伤亡事故等）导致产品中断提供服务的；

（3）因我们对软件升级导致软件中止或终止提供服务的；

（4）由于黑客攻击或类似的安全影响导致服务错误或终止；

（5）其他非可归责于我们的因素或超越我们合理控制的其他原因。

5、 在任何情况下，我们都不对您或任何第三方因本协议产生的任何间接性、后果性、惩戒性的、偶然的、特殊或惩罚性的损害赔偿承担责任。

6、 本软件不具有容错性，其设计、制造或预定用途并非为了生命援助、医疗、急救、关键任务或其他严格责任或危险活动（以下简称“高风险活动”）。杉数特此否认对高风险活动的适用性的任何明示或默示的保证。您声明并保证，您不会将该软件用于（或允许将其用于）高风险活动，并同意杉数对于将该软件用于高风险活动不承担任何责任。您同意，对于因此类使用导致的任何损害、责任或其他损失，您将对杉数进行赔偿，使之不受损害。

7、 若您通过本软件使用第三方服务，我们强烈建议您认真阅读并充分理解第三方协议及隐私政策。我们无权也没有义务审查或控制第三方所提供产品或服务的内容，因此我们无法保证该第三方产品或服务的安全性、准确性、有效性及其他不确定的风险，也不对该第三方产品或服务作任何形式的承诺、保证或担保。请知悉，如因您使用第三方产品或服务引发任何争议或损害的，由您自行承担全部损害结果。

九、隐私保护

隐私保护相关条款以《隐私政策》内容为准。

十、违约处理

1、 针对您违反本协议或其他服务条款的行为，我们有权独立判断并视情况采取预先警示、要求整改、立即停止提供服务等措施。对涉嫌违反法律法规、涉嫌违法犯罪的行为将保存有关记录，并依法向有关主管部门报告、配合有关主管部门调查。

2、 因您违反本协议或其他服务条款规定，引起第三方投诉或诉讼索赔的，您应当自行承担全部法律责任。因您的违法或违约行为导致我们及我们的关联方、控制方向任何第三方赔偿或遭受国家机关处罚的，您还应足额赔偿我们及我们的关联方、控制方因此遭受的全部损失。

3、 对于行政机关、司法机关或任何第三方向我们提出的，因您违反法律法规、本协议和/或其他协议、规则而产生的或与之有关的任何处罚、判决、调解、请求、损失、责任、主张或费用（包括但不限于处罚款、赔偿款、补偿款、律师费、诉讼费、鉴定费、差旅费、执行费等），您同意赔偿杉数及其管理人员、董事、股东、利益承继人、员工、代理人、关联方的全部损失，并使其免受损害。

4、 您充分理解并同意，我们有权基于自己的判断对违反有关法律法规、本协议和/或其他协议、规则的行为进行处理，且不对因此给您造成的影响承担任何责任。如果您因此承担法律责任或遭受损失的，均由您自行承担。

十一、服务的变更、中断和终止

1、 您的产品许可将从生效日期开始有效。除非根据本协议提前终止，永久性产品许可将持续有效。

2、 您理解并同意，我们提供的本软件及相关服务是按照现有技术和条件所能达到的现状提供的。我们会尽最大努力向您提供服务，确保服务的连贯性和安全性。您理解，我们不能随时预见和防范技术以及其他风险，包括但不限于不可抗力、病毒、木马、黑客攻击、系统不稳定、第三方服务瑕疵及其他各种安全问题的侵扰等原因可能导致的服务中断、数据丢失以及其他的损失和风险。

3、 我们可能依照适用法律在任何时候中止或终止向您提供授权许可使用、终止本协议，我们会在采取前述行动前尽力通知您。但如果发生以下情形，我们可能在不事先通知您的情况下立即中止或终止向您提供授权许可使用、终止本协议：

（1）您违反或我们有理由认为您即将违反相关法律法规的；

（2）您违反或我们有理由认为您即将违反本协议；

（3）您从事或我们有理由认为您从事欺诈行为，或向我们提供虚假或误导信息的；

（4）因您发生侵权行为，我们收到权利人的要求或通知的；

（5）依照有效法律程序响应执法部门或政府机关提出的要求；

（6）执行紧急的系统或硬件维护更新工作；

（7）因无法预料的技术、安全或业务原因。

4、 本协议对双方被允许的继任者及受让人具有约束力。使用本软件视同您同意杉数有权将本协议转让给任何附属机构，或者随杉数的所有或几乎所有资产或有表决权的股份的合并、重组、收购或者其他转移行为一起转让本协议。未经杉数的书面同意，您不得转让或转移本协议的全部或部分，在未获此类书面同意的情况下转移或转让本协议的任何企图均属无效。

5、 维护（支持）服务不适用于特殊许可，仅适用于个人许可、服务器许可、集群许可、浮动许可及在线许可。杉数提供的维护（支持）服务以双方另行签署的维保协议为准。

十二、通知和送达

1、 您在使用本软件过程中有任何意见或建议，请通过本节第2条所述方式与我们进行反馈，我们将向您及时做出反馈。您应保证您的联系方式畅通，以接收来自我们发出的电话或信息，我们不对您未收到通知而引起的任何损失承担责任。

2、 如您在使用本软件的过程中对本用户服务协议有任何疑问或建议，请通过以下联系方式与我们联系：

邮箱：coptsales@shanshu.ai
地址：上海市普陀区谈家渡路28号一楼
邮编：200063

3、 为保障我们高效处理您的问题并及时向您反馈，需要您提交身份证明、有效联系方式和书面请求及相关证据，我们会在验证您的身份后处理您的请求。一般情况下，我们将在二十个工作日内回复。

4、 您提供的有效联系方式（包括您的电子邮箱地址、手机号码等）将作为我们向您送达各类通知的途径，而此类通知的内容可能对您的权利义务产生重大的有利或不利影响，请您务必及时关注。如果因您所提供的联系方式无法使用或者因任何原因导致我们无法将通知送达给您而产生的风险及损失，均由您自行承担。

十三、其他

1、 本协议签订地为中华人民共和国上海市普陀区，本协议的订立、执行和解释及争议的解决均应适用中国法律并受中国法院管辖。如双方就本协议内容或其执行发生任何争议，双方应尽量友好协商解决；协商不成时，任何一方均可向协议签署地（即上海市普陀区）有管辖权的人民法院提起诉讼。

2、 在不违反适用法律法规的前提下，本协议由杉数解释。

3、 本协议构成双方对本协议之约定事项及其他有关事宜的完整协议，除本协议规定的之外，未赋予本协议各方其他权利。

4、 如本协议中的任何条款无论因何种原因完全或部分无效或不具有执行力，则该条款将从本协议中移除，但该条款的无效不影响本协议其余条款的效力。本协议的其余条款仍应有效并且有约束力。

5、 本协议的官方版本语言为中文。如果中文版本与其他语言的版本之间存在冲突，以中文版本为准。

6、 本协议自您同意使用本软件之日起生效，除非我们终止本协议，否则本协议始终有效。本协议终止并不免除您根据本协议或其他有关协议、规则所应承担的义务和责任。

（以下无正文）